ACSH
Partnership for Excellence

UNDP

АСТАНИНСКИЙ ХАБ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Партнерство в целях совершенствования государственной службы

Для перехода на сайт отсканируйте QR Code

АСТАНИНСКИЙ ХАБ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ИНИЦИИРОВАН ПРАВИТЕЛЬСТВОМ КАЗАХСТАНА И ПРОГРАММОЙ РАЗВИТИЯ ООН

15 марта 2013 года представители 25 стран и 5 международных организаций приняли Декларацию о создании Астанинского хаба государственной службы.

"Мы, участники Учредительной конференции ... считаем, что основными задачами Регионального хаба государственной службы должны быть:

- анализ текущих реформ государственной службы в странах региона;
- укрепление сотрудничества и потенциала профессиональной и экспертной сетей;
- создание условий и институциональной площадки для непрерывного обмена передовым опытом;
- реализация совместных программ и проектов;
- содействие в совершенствовании системы государственной службы и качества оказания государственных услуг населению региона".

из Декларации Учредительной конференции Регионального хаба в сфере государственной службы 15 марта 2013 года

МИССИЯ

Оказание содействия повышению эффективности государственной службы посредством поддержки усилий правительств стран-участниц в наращивании институционального и человеческого потенциала.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АСТАНИНСКОГО ХАБА

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

НАРАЩИВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

ИССЛЕДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

43 СТРАНЫ-УЧАСТНИЦЫ

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЙ

2023

- Управление эффективностью на госслужбе
- Цифровая трансформация госуправления
- Лидерство и стратегическое управление
- Устойчивое госуправление

2021

- Инновационные решения в госсекторе
- Ответ госсектора на пандемию и ее последствия
- Повышение институционального потенциала в кризис-менеджменте
- Удаленная работа на госслужбе
- Э-правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг

2018

- Совершенствование госслужбы
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Управление талантами и планирование карьеры
- Оценка деятельности госорганов
- Этика и добропорядочность

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Качество предоставления госуслуг
- Оценка эффективности госслужащих и/или правительственных организаций
- Мотивация и вознаграждение госслужащих
- Управление правительственными организациями

2013

- Развитие потенциала молодых талантов и женщин
- Повышение качества госуслуг
- Совершенствование менеджмента в госорганах
- Оценка эффективности деятельности госслужащих
- Эффективное управление персоналом

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПОТРЕБНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛА

2023

- Инновационные и эффективные кадровые стратегии на госслужбе
- Оценка эффективности и поощрение госслужащих
- Привлечение и удержание госслужащих
- Инновационные решения в гос. секторе
- Электронное правительство ИИ и формирование политики на основе данных

2021

- Повышение потенциала местного управления
- Инновационные и эффективные стратегии развития человеческих ресурсов на госслужбе
- Антикоррупционные меры, этика и добросовестность
- Э-правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг
- Удаленная работа на госслужбе
- Привлечение и удержание госслужащих
- Цифровая трансформация в госсекторе

2018

- Системы оценки деятельности госслужащих
- Повышение качества оказания госуслуг
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Компетенции и навыки для высоко-производительного госсектора
- Система оценки деятельности госорганов

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Политика борьбы с коррупцией
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Мотивация и оплата труда госслужащих
- Стратегическое государственное планирование
- Оценка эффективности деятельности госслужащих и/или гос. организаций
- Качество оказания госуслуг

2013

- Стратегическое гос. планирование
- Оценка деятельности госслужащих
- Антикоррупционная политика и этика
- Электронное правительство
- Управление и оценка эффективности
- Лидерство в госуправлении и госслужбе
- Управление человеческими ресурсами
- Управление в госорганах

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

РЕЕСТР ЭКСПЕРТОВ

С целью предоставления экспертных консультаций представителям стран-участниц Астанинского Хаба, создан реестр международных экспертов из числа представителей:

- исследовательских институтов и университетов
- международных организаций
- профессиональных ассоциаций

более 140 экспертов

Доступ к реестру экспертов можно получить на сайте astanacivilservicehub.org

СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Сегодня Астанинский хаб имеет **около 90 институциональных партнёров** из разных частей мира, являющихся центрами прикладных знаний в области реформирования госслужбы.

Так, Астанинский хаб активно сотрудничает с ОЭСР, Американским обществом по публичной администрации (ASPA), Азиатской ассоциацией по публичной администрации (AAPA), Сетью институтов и школ госуправления Центральной и Восточной Европы (NISPAcee), Международной ассоциацией управления человеческими ресурсами в области публичного управления (IPMA-HR), Региональной школой госуправления (ReSPA), Восточной региональной организацией по госуправления (EROPA), Южно-Азиатской сетью по госуправления (SANPA), Африканская Ассоциация госуправления и менеджмента (AAPAM), Ближневосточная Ассоциация госполитики и госуправления (AMEPPA) и др.

Астанинский хаб является членом Платформы эффективных институтов, в состав которой входят около 60 стран и организаций, вовлеченных в диалог, обмен знаниями и взаимообучение по вопросам политики в области гос. развития и институциональных реформ. Данная платформа поддерживается ОЭСР и ПРООН.

Астанинский хаб подписал 55 меморандумов о взаимопонимании с ведущими вузами, реализующими программы в области госуправления и госполитики.

В 2022 году Астанинский хаб получил престижную международную премию в области госуправления ASPA за неизменную приверженность исследованиям и практике государственного управления на международном уровне.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ОЭСР

В 2014 г. ОЭСР софинансировал круглый стол в г. Баку, посвященный эффективному оказанию госуслуг.

В 2014-2017 гг. совместно с ОЭСР проведен ряд семинаров по повышению потенциала госслужащих, в том числе по автономному госаппарату для ответственных секретарей и руководителей аппаратов акимов областей.

В январе 2017 года представители стран-участниц Астанинского хаба посетили штаб-квартиру ОЭСР для обсуждения сотрудничества в области совершенствования госслужбы.

В июне 2017 года Астанинский хаб совместно с Сетью ОЭСР по борьбе скоррупцией, а также с Бюро госслужбы Грузии и ПРООН провели конференцию "Оценка реализации и эффективности систем декларирования интересов и активов государственными должностными лицами" в г. Тбилиси, Грузия.

В 2018 году, Астанинский хаб совместно с ОЭСР и АДГСиПК завершили исследование «Сравнительный анализ реформы госслужбы в Казахстане», посвященное вопросам стратегического управления человеческими ресурсами. Представители ОЭСР активно участвуют в деятельности Астанинского Хаба, выступая ключевыми партнерами на мероприятиях.

Директорат ОЭСР по госуправлению и Астанинский хаб подписали документы о сотрудничестве по повышению потенциала госслужащих и распространению стандартов и принципов ОЭСР по госуправлению встранах региона через платформу Астанинского хаба.

ОЭСР активно принимают участие в мероприятиях Астанинского хаба, делясь своим опытом в области международных стандартов и передовых практик ряда стран по трансформации госуправления и оказания госуслуг. Например, ведущие эксперты ОЭСР принимали участие в таких мероприятиях по развитию потенциала, как семинар «Управления изменениями для цифровой трансформации" в Астане, Казахстан (17-18 мая 2023 года) и семинар «Основы политики цифрового правительства" в Самарканде, Узбекистан (25-26 октября 2022 года), где были представлены ключевые аспекты Основы политики цифрового правительства (DGPF), включая успешные примеры стран по цифровой трансформации госсектора, и пути разработки эффективных госуслуг и их реализация; а также создания благоприятной среды для стимулирования цифровой трансформации.

"Я с теплотой вспоминаю конференцию, которая состоялась в 2013 году. Поздравляю вас с впечатляющим юбилеем - 10 лет активной работы.
Вы можете чувствовать гордость за успехи Хаба, как в плане расширения его географического охвата, так и уровня заслуженного уважения в качестве международной площадки, занимающейся важными вопросами, перед которыми стоят современные государственные службы."

Эльза Пиличовски, Глава директората госуправления ОЭСР, на ежегодной конференции Астанинского хаба «Меритократия. Добропорядочность. Инновация.» 17 - 19 мая, 2023 г., г. Астана

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2023 году в рамках Глобального форума **Всемирного Банка** GovTech «Управление в цифровую эпоху», Астанинский хаб госслужбы был признан **глобальным партнером** мировой финансовой организации.

С 2023 года **Министерство управления персоналом Республики Корея** и Астана Хаб проводят совместное исследование. Оно направлено на выявление разрывов между текущими и оптимальными возможностями систем управления человеческими ресурсами в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане и Республике Корея.

В 2017, 2019, 2022 и 2023 годах Астанинский хаб организовал панельные сессии по вопросам госслужбы в рамках ежегодной конференции **Сети институтов и школ госуправления в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee)**.

В 2017 году Астанинский хаб принял участие на планерной конференции Азиатского форума лидерства организованный **Восточной региональной организацией по публичной администрации (EROPA).** Кроме того EROPA активно принимают участие в мероприятиях Астанинского хаба.

Американское сообщество госуправления (ASPA) является долгосрочным партнером Астанинского хаба. С 2017 года Астанинский хаб **ежегодно** организовывает панельные сессии по реформам госслужбы стран-участниц Хаба в рамках ежегодных конференций ASPA в США.

В 2017 году в г. Астана **Азиатская ассоциация госуправления (AAPA)** совместно с Астанинским хабом и Академией госуправления при Президенте РК провела ежегодную конференцию AAPA. В ней приняли участие более 120 ученых и практиков из азиатских стран.

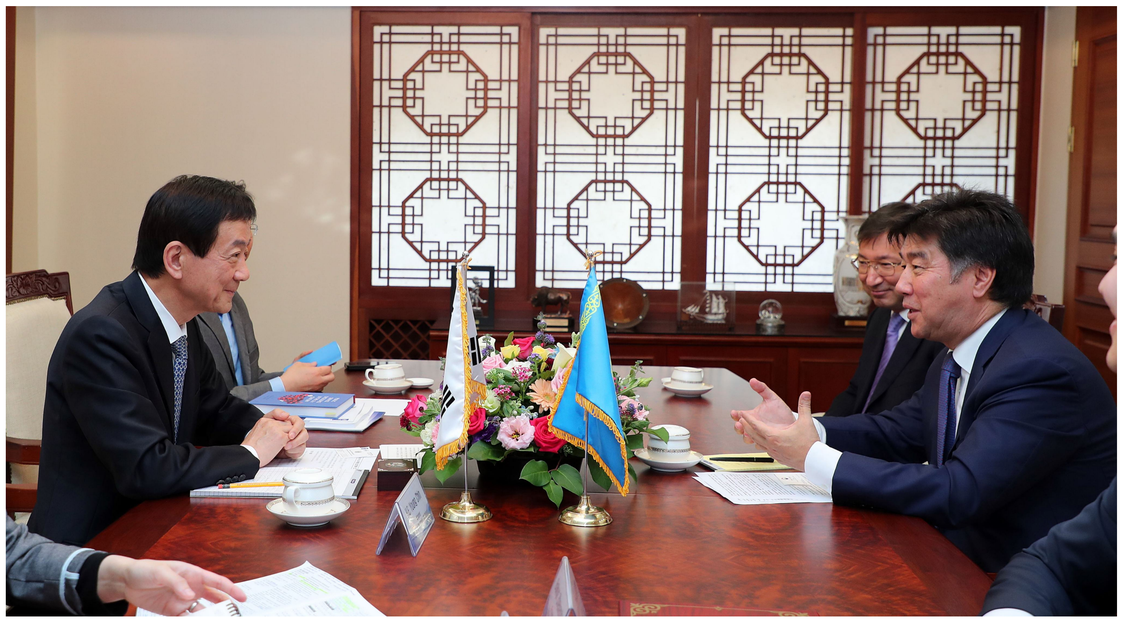
Ежегодная конференция AAPA «Новые вызовы в госуправлении Азии: использование возможностей в контексте целей устойчивого развития (ЦУР)», Астана, Казахстан

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КОРЕЯ

С 2018 года Астанинский хаб совместно с Правительством Кореи активно проводят мероприятия по повышению квалификации госслужащих в области госуправления, HRM, электронного правительства и цифровизации.

В октябре 2019 года в ходе двухсторонних встреч между Председателем Управляющего комитета Астанинского хаба Алиханом Байменовым и Министром внутренних дел и безопасности Кореи (MOIS) Чин Йонгом были обсуждены вопросы сотрудничества, в том числе касательно возможности повышения квалификации госслужащих по внедрению инноваций в системе госуправления и цифровизации сферы оказания госуслуг в странах Центральной Азии и Кавказа.

В результате в августе 2021 года между ПРООН и MOIS подписано Соглашение о предоставлении гранта на реализацию совместного регионального проекта «Укрепление потенциала для развития инноваций в государственном управлении и цифровизации госуслуг». Проект предусматривает проведение аналитических исследований, семинаров, конференций и ознакомительных визитов в госучреждения Республики Корея.



Проект был разработан по инициативе Астанинского Хаба в рамках тесного сотрудничества с MOIS и Национальным агентством по вопросам информационного общества (NIA) Республики Корея. Финансирование проекта осуществляется Правительством Республики Корея и рассчитано на 2021-2023гг.

Учитывая огромный интерес стран-участниц к деятельности проекта, Правительство Республики Корея поддержало следующий проект на 2024-2026 годы с участием 12 стран - Кавказа: Армении, Азербайджана и Грузии; Центральная Азия: Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан; и Азиатско-Тихоокеанский регион: Бангладеш, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Монголия и Филиппины.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОЕКТУ «УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУСЛУГ»

Серия из трех онлайн семинаров по повышению потенциала в области инноваций и цифровизации госуправления, организованных Астанинским Хабом и NIA Республики Корея, ноябрь – декабрь 2021 г.

Восьми модульный онлайн-курс «Политика и передовая практика Республики Корея в области цифрового правительства» для представителей госорганов семи стран Центральной Азии и Кавказа, ответственных за цифровизацию; организованный Хабом совместно с MOIS и NIA Республики Корея, декабрь 2021 г.

Региональная конференция по вопросам цифровизации представила результаты исследования по оценке потребностей семи стран Центральной Азии и Кавказа. В ходе исследования были тщательно изучены потребности стран в области разработки и реализации политики цифровой трансформации. Мероприятие проведено Астанинским Хабом совместно с ПРООН, MOIS и NIA, и было презентовано в г. Астана, Казахстан, 14-15 апреля 2022 г.

Семинар «Сотрудничество и развитие потенциала в цифровом правительстве», организованный Астанинским Хабом, ПРООН, MOIS, Министерством юстиции и Бюро госслужбы Грузии, а также Экспертной группой GovTech Всемирного банка, собрал более 80 представителей из семи стран проекта, изучавших общегосударственные подходы к цифровой трансформации в Тбилиси, Грузия, 20-21 июня 2022 года.

Семинар «Предоставление госуслуг с использованием новейших цифровых технологий», организованный в рамках ознакомительного визита. В ходе визита более 20 представителей госорганов семи стран-участниц проекта посетили профильные госорганы Республики Корея с целью ознакомления с передовым опытом, политиками и технологиями в сфере цифровизации госуслуг. Сеул, Республика Корея, 19–21 сентября 2022 г.

Семинар "Основы цифрового правительства" в Самарканде, Узбекистан, 25-26 октября 2022 года, с участием более 60 представителей госорганов Центральной Азии, Кавказа и Республики Корея. Совместно с ПРООН, MOIS, NIA и Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан при поддержке ПРООН в Узбекистане и ОЭСР. Самарканд, Узбекистан, 25-26 октября 2022 г.

Региональная конференция по вопросам цифровизации,
Астана, Казахстан, 14–15 апрель, 2022 г.

Семинар «Сотрудничество и развитие потенциала в цифровом правительстве»,
Тбилиси, Грузия, 20–21 июнь, 2022 г.

Семинар «Предоставление госуслуг
с использованием новейших
цифровых технологий»,
Сеул, Республика Корея
сентябрь 19–21, 2022г.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОЕКТУ «УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОСУСЛУГ»

Семинар «Политики, практики и кейсы открытых данных» в рамках которого были представлены передовой опыт в сфере политики открытых данных и успешные кейсы таких стран, как Республика Корея, Канада, Эстония и стран Евросоюза. Двухдневный семинар был организован Астанинским хабом организован Хабом совместно с ПРООН в Казахстане, MOIS, NIA, Министерством цифрового развития и Государственным агентством по делам госслужбы и местного самоуправления при Кабинете Министров Кыргызской Республики при содействии ПРООН в Кыргызстане. Бишкек, Кыргызстан, 1–2 декабря, 2022 г.

Семинар «Основы политики цифрового правительства», Самарканд, Республика Узбекистан октябрь 25–26, 2022г.

Семинар на тему «Управление изменениями для цифровой трансформации» прошел в г. Астана, где более 40 госслужащих из Центральной Азии и Кавказа ознакомились с передовым опытом Республики Корея, а также Всемирного банка и ОЭСР по эффективном управлению процессами цифровой трансформации, используя методы и инструменты управления изменениями. Семинар был организован ACSH, ПРООН в Казахстане, MOIS и NIA в Астане, Казахстан, 17-18 мая 2023 года.

Семинар "Практика цифровой трансформации Кореи", Республика Корея, 11–13 Сентябрь 2023 г

Семинар "Практика цифровой трансформации Кореи", организованный Хабом совместно с ПРООН в Казахстане, MOIS и NIA, в рамках ознакомительного визита в Республику Корея. В ходе визита более 20 госслужащих из семи стран-участниц проекта посетили профильные госорганы в Сеуле, Седжоне, Пангё, Тэджоге и Инчхоне с целью изучения передового опыта, политики и технологий в области цифровой трансформации правительства и госуслуг. Республика Корея, 11–13 Сентябрь 2023 г

Семинар "Рамочные стандарты для цифровой трансформации", Алматы, 6 - 7 Декабря 2023 г

Более 30 представителей правительств стран Центральной Азии, Кавказа, а также эксперты из Республики Корея и ЮНИДО приняли участие в семинаре по использованию стандартов для цифровой трансформации. Обсуждение сосредоточилось на публикации «Рамочные стандарты для цифровой трансформации». Алматы, Казахстана, 6-7 Декабря, 2023 г.

КООПЕРАЦИЯ СО ВСЕМИРНЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМ САММИТОМ

Астанинский хаб провел сессию «Государственная служба в постсоветских странах: вызовы, перспективы и сравнительный анализ» в рамках Всемирного правительственного саммита (WGS), который прошел в г. Дубай 10-12 февраля 2019 года.

В работе сессии приняли участие высокопоставленные госслужащие, ведущие международные эксперты и исследователи из более чем 20 стран.

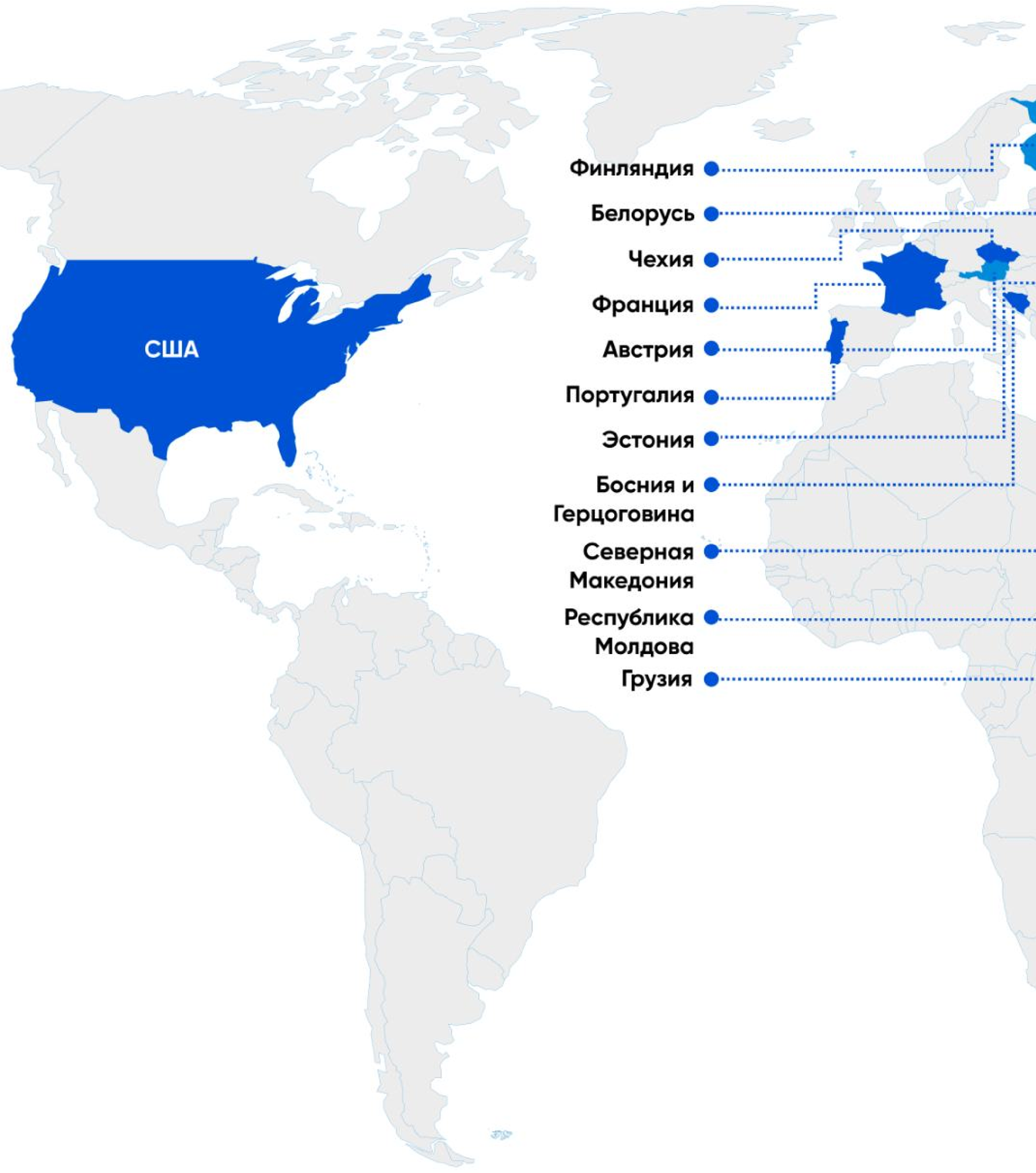
Представители Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, ОАЭ, Республики Кореи, Республики Северная Македония, США, Таджикистана, Узбекистана и Украины поделились опытом госслужбы своих стран.

В 2022 и 2023 годах Председатель Управляющего комитета Астанинского Хаба также принимал участие в конференциях Всемирного правительственного хаба в качестве спикера.

АСТАНИНСКИЙ ХАБ ПРОВЕЛ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ

Астанинский хаб организует Ежегодные конференции в целях развития и укрепления партнерских связей между странами-участницами хаба. Ежегодно правительственые чиновники, ведущие эксперты и исследователи из более чем из 43 стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.

Е.П. г-н Ларби Джакта, Заместитель Генерального Секретаря ООН и Председатель Комиссии ООН по международной гражданской службе. Ежегодная конференция хаба «Меритократия. Добропорядочность. Инновация», май 2023 г., Астана, Казахстан



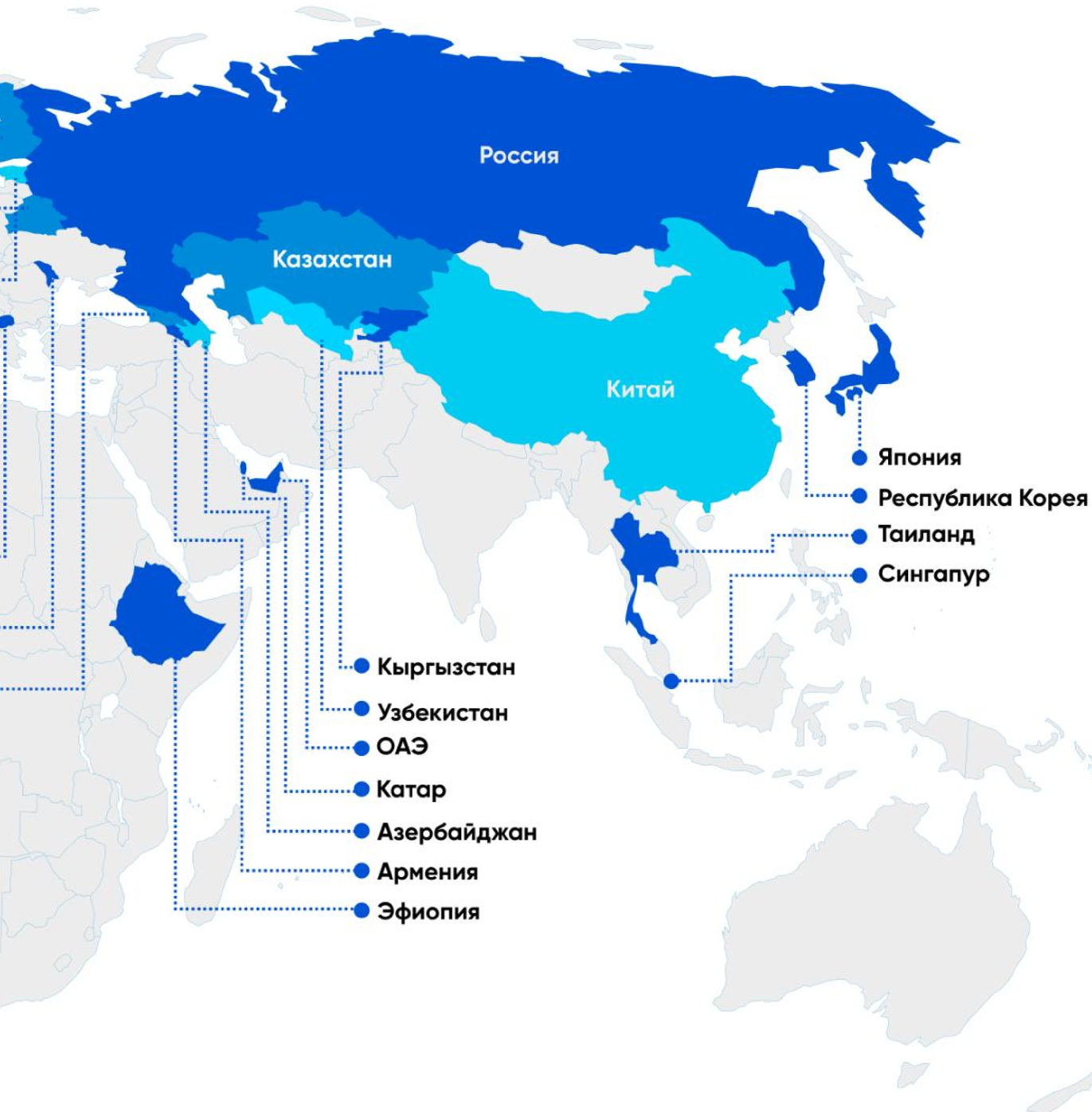
Семинар **«Укрепление двусторонней и многосторонней дипломатии в контексте целей устойчивого развития»** совместно с МИД РК и ПРООН для госслужащих и дипломатов 45 стран Африканского континента в г. Аддис-Абеба, Эфиопия, 2016 г.

Семинар **«Эффективное создание партнерских отношений для инноваций в сфере госслужбы»** посредством сотрудничества «Юг-Юг» в рамках Ежегодной конференции Астанинского хаба, 2018 г.

Семинар **«Развитие потенциала учебных заведений и институтов госуправления на пути реализации Повестки дня 2030 и достижения ЦУР»** совместно с ДЭСВ ООН, ПРООН, Академией госуправления при Президенте РК и НАО «Госкорпорации «Правительство для граждан», Алматы, Казахстан, 2019 г.

Семинар **«Современные тенденции в развитии электронного правительства»** совместно с Академией госуправления при Президенте Республики Узбекистан в рамках визитов Агентства по делам госслужбы и Комиссии госслужбы, Ташкент, 2019 г.

ПОТЕНЦИАЛА В РАЗЛИЧНЫХ РЕГИОНАХ МИРА



Астанинский хаб ежегодно проводит сессии по вопросам государственной службы в рамках Ежегодной конференции NISPAcee

Трехдневный семинар на тему «Государственное управление и новые технологии: вызовы и возможности» на 31-ой Ежегодной конференции NISPAcee «Будущее государственного управления благодаря новым технологиям», 25–27 мая 2023 года, Белград, Сербия.

Глобальная онлайн конференция **«Управление человеческими ресурсами госслужбы в условиях COVID-19: лучшие практики и решения»** совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством РК по делам госслужбы, 2020 г.

Пятинедельный обучающий тренинг **«Цифровой трансформации госуправления»** для вице-министров РК, разработанный Академией электронного управления Эстонии (eGA) при содействии ПРООН, Холдинга «Зерде» и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, 2021 г.

Семинар **«Управление человечес кими ресурсами госслужбы на основе меритократии в XXI веке».** Мероприятие было организовано Астанинским хабом госслужбы совместно с Комиссией по международной гражданской службе и Гос. экзаменационным центром Азербайджанской Республики. 20-21 декабря 2022 г. Баку. Азербайджан

С 27 по 30 ноября ACSH и ICSC провели в Нью-Йорке семинар **«по развитию управления человеческими ресурсами государственной службы на основе меритократии в 21 веке».** Мероприятие было направлено на повышение потенциала руководителей и представителей стран ACSH в сфере управления человеческими ресурсами государственной службы XXI века, основанного на заслугах.

УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБУЧЕНИЕ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

Обучение и укрепление потенциала госслужащих является одним из ключевых направлений деятельности Астанинского хаба.

С 2013 года Астанинский хаб провел:

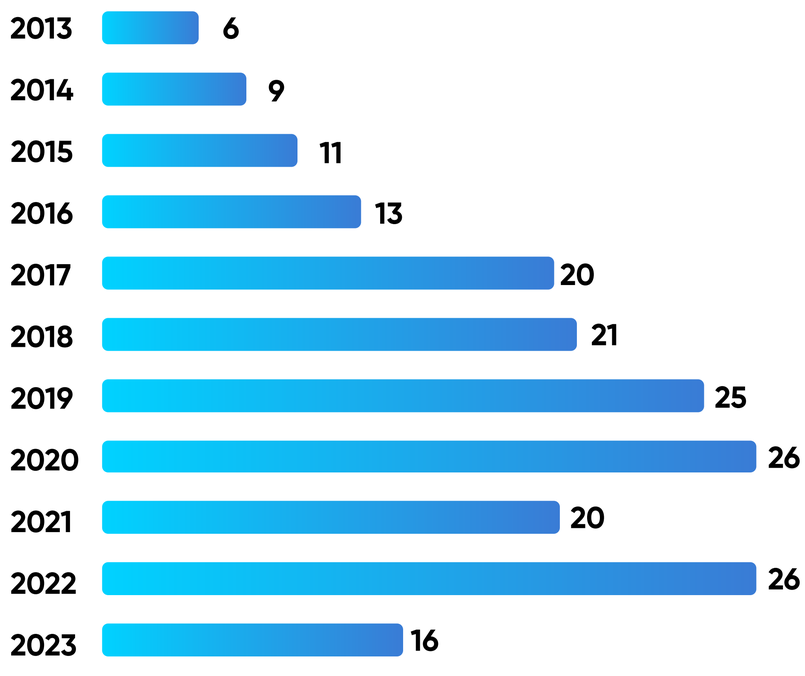
более
180
мероприятий по повышению потенциала: семинары, конференции и ознакомительные поездки

с участием более
12 000
госслужащих, ученых, экспертов, и т.д.

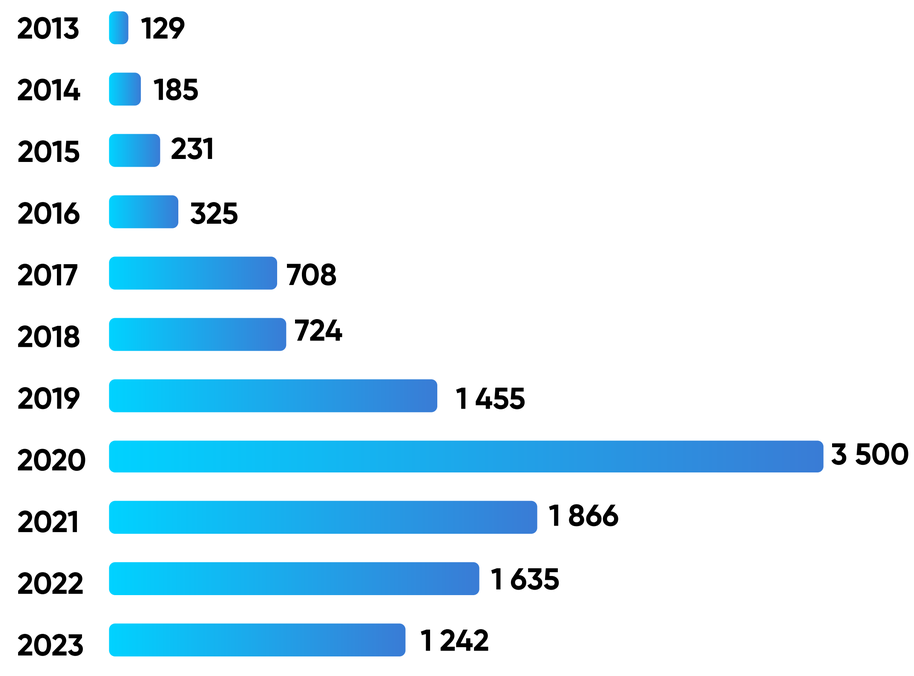
из
126
стран мира

более
200
организаций

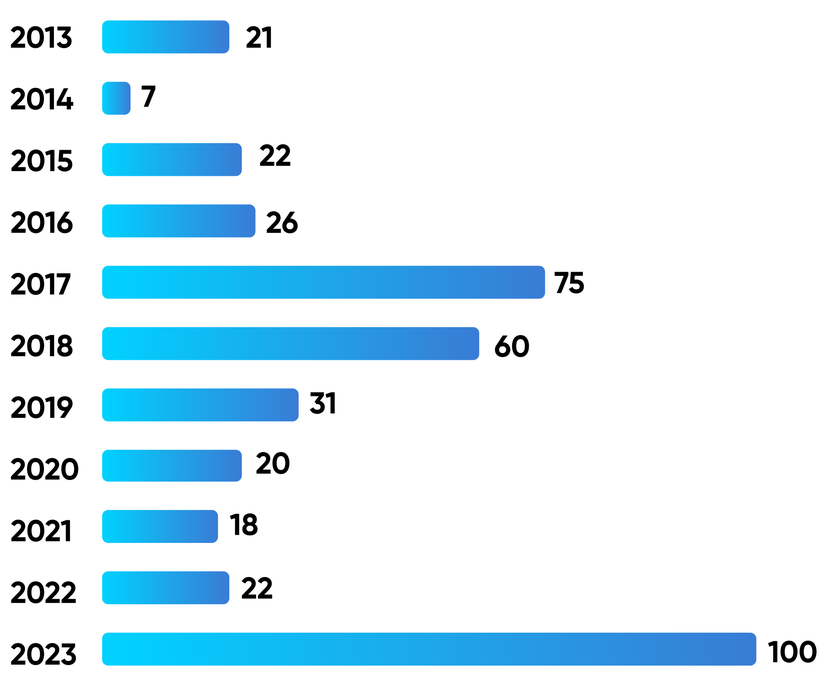
Количество мероприятий



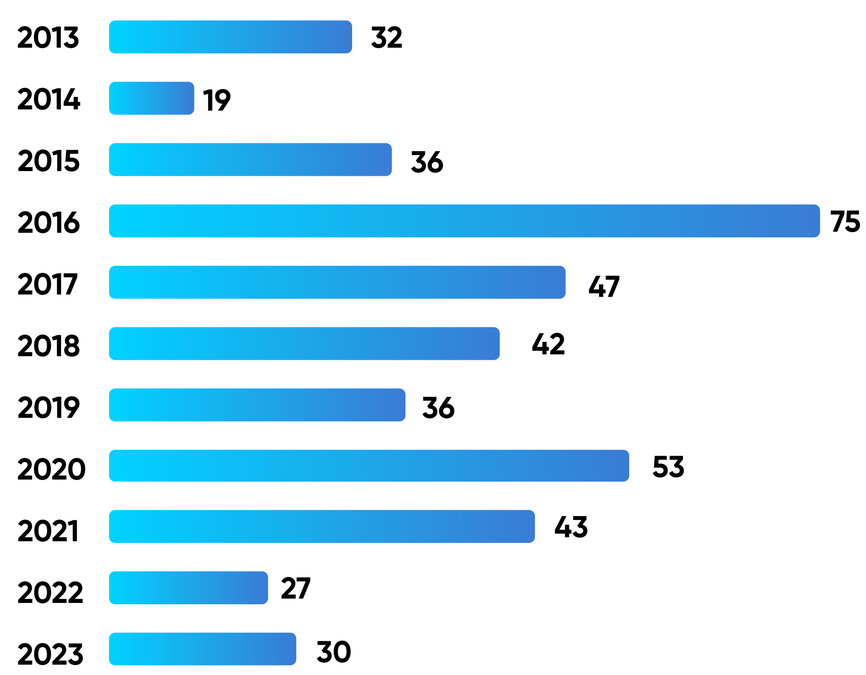
Количество участников по годам



Количество организаций



Количество стран



АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ПРИНЦИПУ «РАВНЫЙ С РАВНЫМ»

В рамках своей деятельности по обучению и укреплению потенциала Астанинский хаб успешно продвигает инициативы по обучению и обмену опытом, основанные на принципе «равный с равным». Данные инициативы реализуются путем создания Альянсов практиков. Деятельность Альянсов строится на Руководстве по обучению «равный с равным», разработанный Платформой эффективных институтов (EIP), Секретариат которого располагался в ОЭСР

Подход «равный с равным» (P2P) является механизмом обмена знаний, который

- предоставляет возможность практикующим специалистам из стран со схожими социально-экономическими условиями находить общие проблемы и лучшие решения при реформировании государственной службы;
- позволяет укреплять сотрудничество посредством совместной деятельности, регулярно обмениваясь знаниями, опытом и идеями.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ ОДНОГО ОКНА

Создан в мае 2016 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Грузия и Казахстан

Результаты: Альянс опубликовал три аналитических кейса об опыте внедрения оказания госуслуг по принципу «одного окна» в Азербайджане, Грузии и Казахстане, а также провел ряд семинаров.

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Создан в июне 2018 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Армения, Эстония, Грузия, Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан

Результаты: Проведены обучающие семинары, опубликовано тематическое исследование. Планируется также публикация исследований и проведение мероприятий по принципу «равный с равным».

АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ПО ТРАНСФОРМАЦИИ И ИННОВАЦИИ В ГОСУПРАВЛЕНИИ

Создан в июне 2019 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Украина, а также международные эксперты Азиатской Ассоциации госуправления, Центра ПРООН по вопросам госуправления в Осло

Результаты: Проведены онлайн мероприятия, планируется также ознакомительные поездки, семинары и кейс-стади.

АСТАНИНСКИЙ ХАБ БЫЛ ДВАЖДЫ ИЗБРАН ЧЛЕНОМ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ГРУППЫ EIP ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ СЕКРЕТАРИАТУ EIP ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ

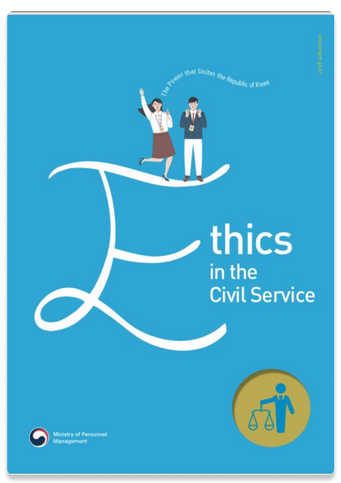
COVID-19: ВИРТУАЛЬНЫЙ АЛЬЯНС ПРАКТИКОВ ДЛЯ ОБМЕНА ОПЫТОМ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

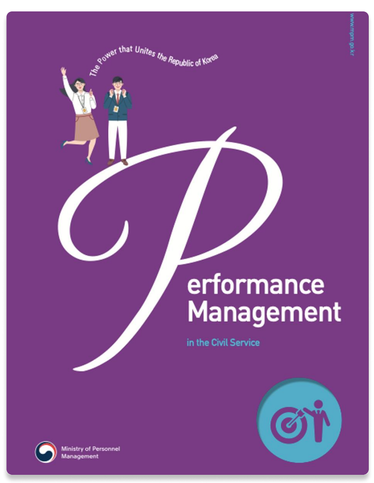
Виртуальный Альянс практиков создан с началом пандемии COVID-19, с целью оказания содействия правительствам стран через обмен опытом и распространение передовых решений.

Виртуальный Альянс является цифровой площадкой, объединяющей существующие исследования и инновационные технологические решения, используемые странамиучастницами и партнерами Астанинского Хаба.

Платформа содержит свыше 40 практических материалов и полезных ресурсов, отражающие опыт ряда стран и международных организаций в борьбе с COVID-19 в области госуправления, оказания госуслуг, образования, медицины и экономики.

БОЛЕЕ 40 ПРАКТИЧЕСКИХ КЕЙСОВ И ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В БОРЬБЕ С ПОСЛЕДСТВИЯМИ ПАНДЕМИИ COVID-19





НОВОСТИ, АНОНСЫ И СТАТЬИ, СВЯЗАННЫЕ С ПАНДЕМИЕЙ COVID-19

АСТАНИНСКИМ ХАБОМ ОРГАНИЗОВАНО СВЫШЕ 40 ОНЛАЙН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАЗВИТИЮ ПОТЕНЦИАЛА, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ОКОЛО 5000 ГОССЛУЖАЩИХ, УЧЕНЫХ И ЭКСПЕРТОВ ИЗ 62 СТРАН. НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ:

Совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея проведен онлайн воркшоп по сравнению электронных систем управления персоналом (e-HRMS) в РК, Кыргызстане, Узбекистане и Республике Корея, 15 декабря 2023 г.

Онлайн семинар "Прозрачность и противодействие коррупции", 10 февраля 2022 г.

Вебинар "Обучение госслужащих и содействие инновациям в Республике Корея", совместно с, Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством РК по делам государственной службы, 25 ноября 2022 г.

Презентация результатов исследования на тему «Оценка и анализ образовательных программ «Гос. и местное управление» в вузах РК», совместно с, ПРООН и Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, 10 октября 2022 г.

Международная онлайн-конференция «Цифровые инновации в управлении госслужбой: мировые тренды и лучшие практики», совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея, Агентством РК по делам госслужбы и Ассоциация HR менеджеров РК, 29 Июня 2022 г.

Туркестанская летняя онлайн-школа гос-управления. Совместный проект Международного казахско-турецкого университета имени Хаджи Ахмеда Ясави и Хаба, направленный на повышение потенциала школ госуправления, 16-31 Августа 2021 г.

Онлайн-конференция «Развитие человеческих ресурсов посредством электронного обучения: опыт стран», организована совместно с Министерством по управлению персоналом Республики Корея, Агентством РК по делам гос. службы и Ассоциацией HR-менеджеров Казахстана, 28 июня 2021 г.

Панельная сессия Астанинского хаба госслужбы «Переосмысление лидерства в госуправлении: вызовы и перспективы для постсоветских стран» в рамках ежегодной конференции Американского общества госуправления (ASPA), 9 апреля 2021 г.

Онлайн-конференция «Достижения и вызовы в развитии электронного правительства в странах региона в контексте обзора ООН по электронному правительству» совместно с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, Департаментом социального и экономического вопросам ООН (UN DESA), Холдингом «Зерде», 23 октября 2020 г.

Вебинар "Быстрое реагирование на кризис COVID-19: комплексный страновой подход к выходу из карантина и восстановлению" совместно с Whiteshield Partners, 8 октября 2020 г.

Онлайн семинар «Кризисные коммуникации правительств в условиях пандемии" совместно с ПРООН, 17 сентября 2020 г.

Виртуальная панельная сессия «Цифровые практики и решения в борьбе с COVID-19 в госуправлении» в рамках онлайн конференции Международного института административных наук (IIAS), 24 июня 2020 г.

Онлайн семинар для 1000 госслужащих ЦГО и МИО РК по развитию ключевых цифровых и коммуникационных навыков в условиях удаленного режима работы, организованный совместно с ПРООН и Академией госуправления при Президенте РК, июнь 2020 г.

Обучающая пятимесячная программа «HR-практикум: тренды в HR и практические навыки» совместно с Агентством РК по делам госслужбы, 23 мая-24 октября 2020 г.

При содействии Астанинского Хаба акимат Туркестана перенял удобную для населения систему онлайн-регистрации въезда, выезда и передвижения граждан по городу во время карантина, система создана по аналогии с азербайджанской системой, 23 апреля 2020 г.

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ И СТИПЕНДИИ

С 2015 года Правительство Казахстана выделило 23 стипендии госслужащим стран-участниц Астанинского Хаба для обучения на магистерских программах в Академии госуправления при Президенте РК (АГУ).

В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, подписанным между МИД РК, АГУ и Астанинским хабом, ежегодно госслужащие из стран-участниц Астанинского Хаба обучаются на магистерских программах в АГУ.

Астанинский хаб поддерживает обучение госслужащих стран-участниц Астанинского Хаба на краткосрочных курсах в АГУ.

Стипендии получили госслужащие из Азербайджана, Афганистана, Кыргызской Республики, Монголии и Таджикистана

24 госслужащих из Афганистана, Монголии, Мальдивских островов, Таджикистана, Турции, Украины и Казахстана

В 2018-2019 годах прошли обучение 3 госслужащих из Северной Македонии и Бразилии.

ИССЛЕДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

Исследования являются важным аспектом деятельности Астанинского хаба, призванного стать своего рода посредником в распространении научно-обоснованных знаний и, при наличии проблемных вопросов, проводить прикладные исследования и анализ совершенствования государственного управления, развития и профессионализации государственной службы, предоставление государственных услуг, цифровизации и инноваций.

Астанинский хаб опубликовал
более 80 исследовательских продуктов,
которые доступны на сайте
www.astanacivilservicehub.org

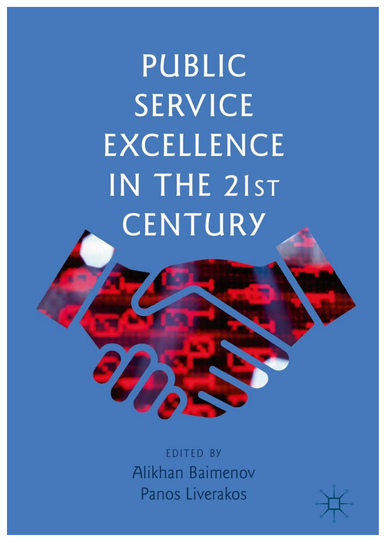
Основные исследования

Глобальные и региональные тренды в развитии госслужбы (2018) – масштабный исследовательский проект Астанинского Хаба. Это обзор стратегий, политики и программ, различных систем госслужбы по всему миру. Публикация служит справочным руководством для политиков, ученых и практиков по современному развитию и тенденциям трансформации госуслужбы.

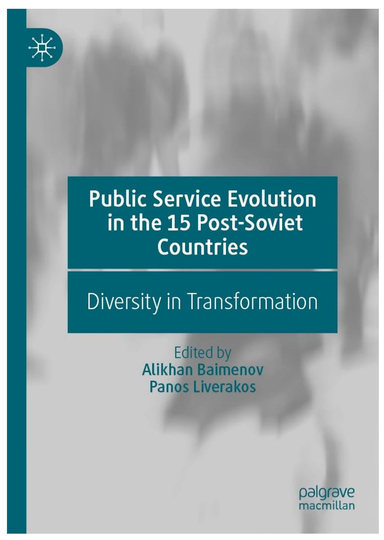
Другим важным проектом является исследование «Сравнительный анализ реформы госуслужбы в РК» (2018), проведенное совместно с ОЭСР и АДГС и ПК РК в 2016-2018 годах. Это первое и уникальное исследование, которое сравнивает казахстанский опыт управления человеческими ресурсами с опытом стран ОЭСР.

Совместно с бывшим Глобальным центром ПРООН в области совершенствования госслужбы (Сингапур) Астанинский хаб успешно провел Исследования факторов мотивации госслужащих в Казахстане и Пакистане (2018), а также сравнительный анализ специфики мотивации госслужащих данных стран.

НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ



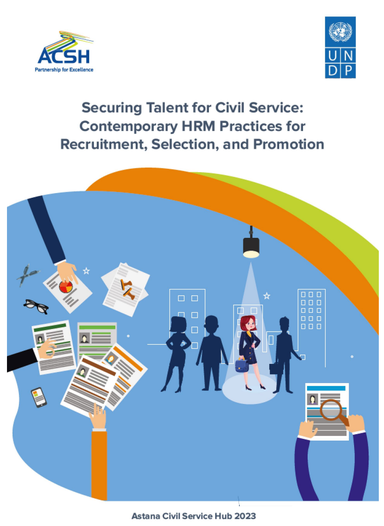
В книге **«Совершенствование государственной службы в 21-м веке» (2018)** представлены результаты критического анализа проблем, с которыми сталкиваются системы госслужб в 21-м веке. А также обсуждены качества госслужащих, необходимые для решения таких важных проблем, как быстрое старение населения, рост урбанизации, ухудшение состояния окружающей среды, быстрое технологическое развитие и глобализация рынка в социально-экономической сфере 21-го века. Книга доступна на сайтах Amazon и Palgrave Macmillan



Книга **«Эволюция госуправления в 15 постсоветских странах: разнообразие трансформации» (2022)** это первое полномасштабное глубокое исследование трансформации госуправления во всех пятнадцати странах, включающее сравнительный анализ реформ госуправления и показателей развития. Книга является результатом двухлетней совместной работы 25 ученых и практиков из всех 15 стран, имеющих непосредственный опыт участия в реформах госуправления и госслужбы. Книга доступна на сайтах Amazon и Palgrave Macmillan.

В исследовании **«Политика и практика открытых [государственных] данных» (2022)** представлен обширный обзор политики и практики открытых государственных данных, применяемых во всем мире, которые могут быть адаптированы в других странах, на национальном и местном уровнях. В обзоре представлены некоторые страны, которые являются лидерами в этой области, а также семь стран Центральной Азии и Кавказа, участвующие в проекте укрепления потенциала, совместно реализуемом ПРООН в Казахстане и Астанинским хабом госслужбы, Министерством внутренних дел и безопасности и Национальным агентством развития информационного общества Республики Корея.

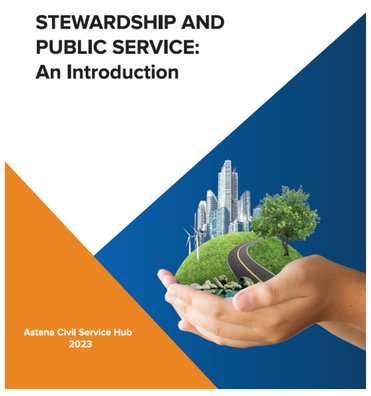
Анализ каналов коммуникации государственных органов с населением (2023). Данное исследование представляет собой анализ 15 каналов коммуникации государственных органов с гражданами с выявлением акторов, последовательности шагов (операций), правил их работы, эффективности в достижении желаемого результата со стороны населения, сравнения с международной практикой.



Обеспечение талантов для государственной службы: современные практики управления человеческими ресурсами для рекрутмента, отбора и продвижения по службе (2023). Публикация начинается с обзора вопросов рекрутмента, включая концепцию процесса рекрутмента и укомплектования штата, пассивного и активного рекрутмента, квалификации кандидатов, стратегий рекрутмента, результатов стратегий рекрутмента, а также внутреннего и внешнего рекрутмента. Далее представлены вопросы отбора кадров, включая концепцию отбора, основополагающие принципы отбора с точки зрения патронажа и заслуг, отбор кандидатов и различные методы отбора, включая письменные и другие экзамены, собеседования, вопросы тестирования и условия оценивания.

НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ

Результаты мониторинга и анализа по вопросам дебюрократизации государственного аппарата, в том числе с изучением внутренних административных процедур (2023). Результаты настоящей работы в качестве первых ее итогов посвящены преимущественно процедурам, волнующим, в первую очередь, граждан и общество – это недопущение проявлений бюрократизма и волокиты при оказании госуслуг, а также дебюрократизация социальной сферы.



Ответственное управление и госслужба (2023). В данной работе исследуется понятие ответственного управления и его проявления в контексте государственной службы, а также различные варианты его использования в качестве концепции. В целом, ответственное управление госслужбами и со стороны государственных служб определяется их ролью в защите долгосрочных возможностей государства, в том числе путем стратегического долгосрочного мышления и защиты государственных институтов от любых попыток подорвать их, в то время как оно осуществляет бережное отношение к общественным ресурсам.

Анализ и оценка образовательных программ вузов Казахстана по «Государственному и местному управлению» (2023). В публикации в последовательной, структурированной форме излагаются основные подходы к анализу и оценке образовательных программ вузов Казахстана. Дано целостное представление о содержании образовательных программ и из каких компонентов они состоят, включая соотношение Soft и Hard Skills в обучении государственному управлению, а также анализ методов и технологий.

Вознаграждение в государственном секторе: сравнительный обзор (2023). В данной публикации сравниваются системы оплаты труда в государственном секторе по всему миру, анализируются факторы, влияющие на их структуру и состав, включая денежные и неденежные вознаграждения. Исследуется взаимосвязь между уровнями вознаграждения и должностью, стажем работы, квалификацией и производительностью труда. В обзоре рассматривается классификация должностей и справедливость систем вознаграждения, как внутренних, так и внешних, с точки зрения условий занятости и вознаграждений.

Рамочные стандарты для цифровой трансформации
Публикация содержит подробное описание нескольких рамочных стандартов, используемых во всем мире. Публикация охватывает такие области, как эффективное использование информационных технологий, кибербезопасность, защита конфиденциальности данных, облачные вычисления, инфраструктура и т.д., и может способствовать цифровой трансформации государственного сектора стран-участниц.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ РЕФОРМЫ И ПРАКТИКИ ГОССЛУЖБЫ

Международный журнал реформы и практики госслужбы – это рецензируемое и ориентированное на практиков издание.

Цель журнала – предоставить странам-участницам Астанинского хаба доступ к глобальным знаниям в области теории и практики реформ госслужбы, управления и развития человеческих ресурсов в государственном секторе, оказания госуслуг, этической практики и борьбы с коррупцией посредством публикаций качественных материалов, основанных на оригинальных и новаторских исследованиях в данной области

Ориентированный на практиков,
рецензируемый журнал в открытом доступе

2013

Астанинский хаб запустил публикацию журнала

2015

Журнал публикуется онлайн и доступен на сайте astanahubjournal.org

2016

Выпуск специального издания «Реформа госуправления в Китае» в 2016 году

СЕГОДНЯ

Опубликовано 18 номеров журнала

В ЖУРНАЛАХ ОПУБЛИКОВАНО 108 СТАТЕЙ АВТОРАМИ ИЗ 30 СТРАН И 4 МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

16 - Казахстан
10 - США
9 - Россия
8 - Беларусь
8 - Китай
6 - Азербайджан
5 - Кыргызстан
5 - Украина
5 - ПРООН
4 - Республика Корея
3 - Северная Македония
3 - Узбекистан

2 - Армения
2- Бангладеш
2 - Греция
1 - Афганистан
1 - Алжир
1 - Бельгия
1 - Босния и Герцеговина
1 - Великобритания
1 - Вьетнам
1- Германия
1 - Грузия
1 - Греция

1 - Канада
1 - Индия
1 - Монголия
1 - Нидерланд
1 - Новая Зеландия
1 - Польша
1 - Словакия
1 - Финляндия
1 - Филиппины
1 - Эстония
1 - ОАЭ
1 - Агентства ООН

КОНКУРС ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

В 2015 году Астанинский хаб запустил Конкурс инновационных решений с целью определения наиболее эффективных инновационных решений в сфере предоставления госуслуг.

ИТОГИ КОНКУРСА 2015

Темы:

- Повышение качества оказания госуслуг в сфере образования
- Инновационные методы защиты принципов меритократии в процессе отбора и продвижения госслужащих

Заявки:

- 21 заявка из 9 стран

Победители:

- Национальный антикоррупционный центр (Республика Молдова)
  Проект: Механизм тестирования госслужащих на целостность/честность

- Ольстерский Университет (Великобритания)
  Проект: Модель «качества жизни» в предоставлении госуслуг

- Центр научной экономической экспертизы (Казахстан)
  Проект: Разработка и внедрение в образовательный процесс новой дисциплины «Оценка социально- экономических последствий принимаемых НПА»

ИТОГИ КОНКУРСА 2018

Тема:

- Инновации в области цифрового правительства

Заявки:

- 46 заявок из 17 стран

Победители:

- Центр международной конкурентоспособности IMD (Швейцария)
  Проект: «Блокчейн: инновационное решение для умных правительств»
-
- Digital Solutions Ltd. (Казахстан)
  Проект: «E-Practicum: онлайн-платформа для практических знаний»

ЛАБОРАТОРИЯ ПО АКСЕЛЕРАЦИИ ИННОВАЦИЙ В СФЕРЕ ГОССЛУЖБЫ

Инициатива Астанинского хаба и АО "Зерде" по созданию платформы для поиска инновационных решений, подходов, технологий в сфере госслужбы и госуправления. Работа Лаборатории инноваций направлена на применение инновационных подходов и решений для обеспечения справедливого, эффективного и действенного предоставления госуслуг всем гражданам, а также цифровизацию операций и процессов госслужбы, чтобы сделать ее более устойчивой к кризисным ситуациям.

Финалисты

Pro. Tourism
Автоматизация бизнес процессов природоохранных служб

AI Legal
Сервис антикоррупционной экспертизы на основе искусственного интеллекта

Информационная система
позволяющая автоматизировать систему оценки кандидатов в судьи

ПАРТНЕРЫ ОБ АСТАНИНСКОМ ХАБЕ

В 2023 году Всемирный банк в рамках Глобального форума GovTech «Управление в цифровую эпоху», Астанинский хаб госслужбы признан глобальным партнером.

В 2016 году Комитет высокого уровня Генеральной Ассамблеи ООН высоко оценил работу Астанинского хаба и рекомендовал распространить модель Хаба во всех регионах как успешный пример многостороннего сотрудничества

«Хаб стал уникальной площадкой глобального масштаба для обмена опытом и знаниям в сфере госслужбы. Инициатива Правительства Казахстана и ПРООН в создании такой многосторонней платформы как Хаб, которая не имеет аналогов в мире, является актуальной и важной.

Е.П. г-н Ларби Джакта,
Заместитель Генерального секретаря ООН, Председатель Комиссии по международной гражданской службе

«За последние годы Астанинский хаб госслужбы стал международной платформой обмена передовым опытом, знаниями, наращивания потенциала и создания сетей. ПРООН привержена дальнейшей поддержке этой важной инициативы».

Мирьяна Сполярич Эггер,
Бывший помощник Генерального секретаря ООН, Помощник Администратора ПРООН и директор Регионального бюро ПРООН по странам Европы и СНГ

«ОЭСР имеет честь быть стратегическим партнером и одним из учредителей Астанинского хаба. Мы очень гордимся тем, что Хаб стал признанной многосторонней платформой для обмена знаниями и опытом в области совершенствования государственной службы».

Маркос Бонтури,
Бывший директор по госуправлению, Организация экономического сотрудничества и развития

«Астанинский хаб уже доказал свою актуальность, но я хочу сказать, что его актуальность будет только расти по мере того, как мы будем усиливать меры по реализации целей устойчивого развития (ЦУР) и, безусловно, со стороны ПРООН, мы рассматриваем Хаб в качестве одного из основных инструментов для достижения ЦУР».

Педро Консейсао,
Директор Офиса докладов о человеческом развитии, ПРООН

«Основным мандатом Хаба является продвижение системы госслужбы не только в регионе, но и в других частях мира. Поэтому Хаб выполняет огромную работу в целях создания сетей экспертов и продвижения исследований и хороших практик в области госуправления».

Пан Сук Ким,
Бывший Министр управления персоналом Республики Корея,
Международный директор Американского общества по госуправлению (ASPA), Профессор Университета Йонсей

«Стремясь к достижению целей устойчивого развития, Астанинский хаб государственной службы играет важную роль в повышении эффективности государственного управления и укреплении потенциала комплексного формирования политики. Хаб стал ведущим многосторонним форумом для стран региона и за его пределами, способствуя обмену знаниями, опытом и содействуя сотрудничеству в целях реформирования и повышения потенциала государственной службы».

Хабиб Зафарулла,
Президент Южно-Азиатской сети государственного управления

«Благодаря Астанинскому хабу, государственные служащие Грузии получили возможность посетить разные страны для обмена опытом и, в свою очередь, мы рады принимать гостей из стран-участниц Хаба у себя. Совместно с Хабом мы провели важные исследования, организовали обучающие туры и конференции и намерены продолжить эту работу. Хаб имеет ясное представление о том, что делает и к чему стремится. Мы уверены в том, что сумеем осуществить наши намерения и сможем улучшить реформы госслужбы».

Екатерина Кардава,
Бывший руководитель Бюро государственной службы Грузии

«ASPA сотрудничает с Астанинским хабом госслужбы с начала его основания. Мы успешно провели совместные мероприятия и выпустили научные публикации по вопросам госуправления. Для меня большая честь быть членом Управляющего комитета и Редакционного совета журнала Хаба. Я уверен, вместе мы сможем внести вклад в совершенствование госслужбы».

Уильям Шилдс,
Исполнительный директор Американского общества по госуправлению (ASPA)

«Благодарим Астанинский хаб государственной службы за привилегию и честь работать с вами различными способами на протяжении многих лет для достижения нашей общей цели – эффективного государственного управления в целом и укрепления институтов государственной службы в частности».

Алекс Б. Брильянтес,
Генеральный секретарь Восточной региональной организации государственного управления

«Это большой путь, наполненный важными достижениями и этапами развития! Для меня большая честь быть частью Хаба, и я с любовью вспоминаю многие инициативы, которые мы реализовали вместе.»

Мунхтуя Алтангерел,
Постоянный Представитель ПРООН в Тимор-Лесте

«Мои поздравления с выдающимся прогрессом Хаба, достигнутым за последнее десятилетие вашего блестящего развития. По случаю десятой годовщины Хаба мне очень приятно присоединиться к празднованию вашего образцового лидерства мирового класса в сфере государственного управления.»

Честер Ньюланд
Почетный профессор Университета Южной Каролины

«... за годы существования, Астанинский Хаб превратился в межрегиональную диалоговую площадку, предоставляя возможности поделиться глобальными трендами в сфере государственного управления и обменяться опытом по реформированию и улучшению эффективности деятельности как госорганов, так и системы госслужбы наших стран. По моему мнению, роль Хаба в улучшении профессионализации госслужбы неоценима».

Бакытбек Сагынбаев,
Бывший Статс-Секретарь Государственной кадровой службы Кыргызской Республики

Наши контакты:

Республика Казахстан, Астана
ул. А. Мамбетова 14 , Z11D8T7
Тел.: + 7 7172 69 65 50
E-mail: acsh@undp.org
Website: www.astanacivilservicehub.org
facebook.com/hubastana

Для перехода на сайт
отсканируйте QR Code